

## إدارة المخاطر والجودة وتحسين كفاءة عمليات الصيانة

### المحتويات

- مفهوم إدارة المخاطر في الصيانة
- تعريف المخاطر في مجال الصيانة.
- أنواع المخاطر: فنية، تشغيلية، مالية، قانونية.
- تأثيرات المخاطر على عمليات الصيانة.
- أهمية تحديد وتقييم المخاطر.
- أساليب تحديد وتقييم المخاطر
- تحليل وضعية الفشل (FMEA).
- تحليل الأشجار القرارية (FTA).
- تحليل الأخطار والوقاية منها (HAZOP).
- تقييم المخاطر على أساس الاحتمال والتأثير.

### إدارة المخاطر

- وضع خطط للحد من المخاطر.
- تحديد الإجراءات التصحيحية والوقائية.
- تخصيص الموارد اللازمة لإدارة المخاطر.
- متابعة وتقييم فعالية إجراءات إدارة المخاطر.

### جودة عمليات الصيانة

- مفهوم الجودة في الصيانة.
- معايير الجودة المتعلقة بالصيانة.
- أهمية الجودة في تحقيق رضا العملاء.
- أدوات تحسين الجودة في الصيانة.

### تحسين كفاءة عمليات الصيانة

- مؤشرات أداء الصيانة (KPIs).
- تحليل البيانات لتحسين الأداء.
- تقنيات تحسين الوقت المستغرق في إصلاح الأعطال.
- تقليل التكاليف دون التأثير على الجودة.

### إدارة عقود الصيانة

- إعداد عقود الصيانة بشكل واضح ودقيق.
- إدارة العلاقة مع المقاولين والموردين.
- تقييم أداء المقاولين.
- حل النزاعات التي قد تنشأ.

### لمن هذا النشاط

- مدراء الصيانة.
- مهندسو الصيانة.
- فنيو الصيانة.
- مخطوطو الصيانة.
- المهندسون والفنيون العاملون في اقسام الصيانة.
- القائمون بأعمال الكشف عن أسباب الأعطال.
- رؤساء الأقسام الهندسية والصيانة.



### الأهداف

- سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:
- فهم أهمية إدارة المخاطر وتحسين الجودة في الصيانة.
- اكتساب المهارات اللازمة لتحديد وتقييم المخاطر.
- تطوير خطط لإدارة المخاطر وتحسين الجودة.
- تحسين جودة عمليات الصيانة.
- تحديد مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) لقياس كفاءة العمليات.
- تحسين أداء الأصول وزيادة عمرها الافتراضي.
- زيادة كفاءة عمليات الصيانة وتحسين التخطيط للصيانة.

### تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان	23 - 27 فبراير 2025 (دبي)
	25 - 29 مايو 2025 (دبي)
	24 - 28 أغسطس 2025 (إسطنبول)
	23 - 27 نوفمبر 2025 (دبي)
التوقيت	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	اللغة العربية
السعر	\$ 2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر